

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 6日

事業所名 放課後等デイサービスえみんぐ 保護者等数(児童数)5 回収数 4 割合 80.0%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	3			利用児増えると少し狭いか もしれない	利用児が増える想定で2階 の一室を療育室として登録 済みです
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4					引き続き、必要に応じて適正 化致します
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	2			2		2階へ階段には手摺りを設 置しております
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	4					引き続き、実施してまいりま す
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	4					引き続き、実施してまいりま す
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	2			2		公園等で活動する機会はあ りますが、学童や児童館と の活動も検討します
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	4					引き続き、丁寧に実施してま いります
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	4					引き続き、実施してまいりま す
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	3	1				面談の機会や申し送りの時 間を大切にしていきます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか		1	3			必要に応じて機会を設けたい と思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	3			1		体制は整備しておりますの で、周知・説明をしっかりと行 います
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	4					引き続き、実施してまいりま す
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	4				自己評価の結果はわかり ません	活動概要等は引き続き発信 を行います 自己評価については、今度 度開所のため令和5年分よ り発信いたします
14	個人情報に十分注意しているか	3	1				研修を実施しております 従業員の意識の底上げを定 期的に行います	
非常 時等 の対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	3			1		各種マニュアルは策定して おりますので、周知・徹底を 行います
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	2			2	SNSで見たことはあるが、 自分の子が利用の日には なかった	計画に沿って定期的に実施 してまいります
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4					引き続き、楽しみながら色々 々な体験が出来るように取り 組みます
	18	事業所の支援に満足しているか	4					より良い支援を出来るよう に邁進いたします

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。